

## 当館の新型コロナウイルス感染症対策について

本日は伊豆修善寺温泉 新井旅館にご来館いただき、誠にありがとうございます。

当館の新型コロナウイルス感染症対策について次葉にてご案内しております。まずはお目通しいただき、なにとぞご配慮賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に関しては、飛沫や接触による感染のリスクが高いことが判明しています。まずは他者との接触機会を減らし、会話を控えることで感染リスクを極力抑えることが重要です。

しかしながら、私たちにとっては、この感染症対策は非常に悩ましいものです。これまで「おもてなし」の名の下に、親しい距離で多くの言葉を交わしながら行ってきたお客様との関わり合いが、避けるべきものとされてしまったからです。

また、旅行は本来的には、多くの場所を訪れ、多くの人と触れあい、その感動を共有することを目的としています。旅は活力を与え、生きる糧となってくれます。新型コロナウイルスは、旅のスタイルを変えてしまうのでしょうか。

「新しい旅のスタイル」——。外形的なスタイルは変わろうとも、私たちは皆さまにとっての旅の満足が損なわれないよう、そして私たちの「おもてなし」をしっかりとお届けできますよう、感染症対策を取り入れながらも質の高い、居心地のいいサービスを追求して参ります。今後、感染状況と医療体制、ウイルスの特徴分析などにより、対応は変化して参りますが、根本的な対策を疎かにせず、こまやかな接客でお客様をお迎えして参ります。お客様におかれましては、対策に対する願いが多く甚だ恐縮ではございますが、いましばらくご容赦いただき、ご対応くださいますようお願い申し上げます。

私どもの至らぬ点、お客様のお気づきの点、お求めのことがありましたら、まずはご相談くださいますようお願い申し上げます。

## 滞在中のお願い

1. 感染症罹患の疑いとなるような症状（熱っぽさ、のどの痛み、咳、強い倦怠感、息苦しさ、味覚や嗅覚の異常など）が感じられる場合はフロント（内線9番）までご相談ください。
2. 館内移動の際は他のお客様と社会的距離を保っていただきますようお願い致します（当館内の環境ではマスク着用は必須ではないと考えていますが、必要に応じての着用をお願いします）。
3. 大浴場では脱衣かごを減らすことで適切な人数となるよう制限を行っております。分散利用をお願い致します。
4. 館内各所に消毒液を設置しています。積極的な手指消毒にご協力ください。
5. 客室内の換気にご協力ください。
6. できるだけ客室内のトイレをご使用いただき、使用後はフタを閉めてから水を流してください。
7. ゴミの分別にご協力ください。客室内にゴミ箱を複数個設置していますので必要に応じて利用してください（ビン・カン・ペットボトルと、燃えるゴミを分ける程度で結構です。ビニールゴミは燃えるゴミとしていただいても構いません）。また、使用済みのマスク、ティッシュなどは必ずゴミ箱に入れてください。食事の際に使用するおしぼりやお箸などもお客様自身でゴミ箱（袋）に入れていただきますようお願い致します（係が指示致します）。
8. 使用済みタオルや浴衣は1カ所にまとめて置いていただけると幸いです。
9. チェックアウトの際は事前にフロント（内線9番）へご連絡ください。あらかじめ明細内容を確認していただくことでチェックアウト時の混雑緩和に繋がります（会計はフロントで行います）。
10. 玄関での下駄、客室内のアメニティ、冷蔵庫内の飲料やグラスなど、貸出・提供の制限がある場合があります。入り用の際は遠慮なくフロントへお伝えください。
11. 状況に応じてサービス内容を変更させていただく場合があります。

## 当館従業員による対策

1. 客室清掃後、オゾン発生装置にて除菌・消臭を行っております（奈良県立医科大学などの研究グループにより、オゾンが新型コロナウイルスを不活性化することが確認されています）。
2. 従業員はマスクを着用します。作業内容により使い捨て手袋も着用します。
3. スリッパは日々消毒しています。使い捨てスリッパも用意していますのでお申し付けください。
4. ドアノブ、蛇口など、手が触れる部分の定期的な消毒をしています。食事の前後には座卓まわりなどを除菌消毒致します。
5. お客様と接する時間を短く、接する機会を少なくしています。
  - ・ 大浴場の利用方法については別紙をご覧ください。
  - ・ お食事はある程度まとめてお出しいたします。食事中に一部入口について開放したままとすることがあります。
  - ・ 館内各所にて扉が開放されている箇所があります。
  - ・ 文化財ガイドツアーは参加人数を制限した上で開催しています。ツアーへの参加が不安なお客様に対しては、資料と「伊豆文化紀行(冊子)」を進呈しています。お気軽にご相談ください。
  - ・ 対策内容は日々変化致します。通常と異なる接客内容となることでご不便をおかけいたしますが、なにとぞご理解くださいますよう、よろしくお願い致します。