

新型コロナウイルス(COVID-19)感染症対策について

(必ずお読みください)

お客様へのお願いと主な対策について

(6月5日現在 状況により内容が変わる場合があります)

1. ご来館当日の朝、検温と健康観察をおこない、熱、のどの痛み、咳、強いだるさ、息苦しさ、味覚・嗅覚異常などの症状がみられた場合は、無理せずご旅行を中止し新井旅館（TEL0558-72-2007）までご連絡下さい。
また入館時に上記症状がみられた場合、そのままお帰り頂くか、保健所に連絡し指示があるまで待機していただくことがあります。
2. ご旅行中は社会的距離を保ち、マスク着用、手洗い・手指消毒をこまめにして下さい。
3. チェックインは15時からです。現在、感染症対策のため清掃に時間がかかっており、15時前にお越しいただいても、館内の最終確認、点検等で玄関周りに従業員が待機していないこともあります。十分な対応が出来ない場合がございますが予めご了承ください。
4. 館内、客室の特に手の触れる部分は定期的に消毒を行っています。客室清掃後にはオゾン発生装置で除菌をしています。館内各所にアルコール消毒液を設置しています。
5. 従業員はマスクを着用しています。作業内容により使い捨て手袋も着用します。
6. 案内や料理説明などは最小限とさせていただきます、一部文書でのご案内となります。
文化財ガイドは、資料と「伊豆文化紀行（冊子）」の進呈に代えさせて頂いております。
7. 換気のため、襖などを開放したままとすることがあります。
8. 大浴場や客室内には備品を設置しておりません。チェックイン時に必要なものをお渡しいたします。
9. その他ご滞在中のお願いなどについてまとめたものを当日お渡しします。